

品名:24H25W52114 減速箱

料號:80-201-0006

日期:2020-12 製 批號 008

客戶反映運轉異聲。

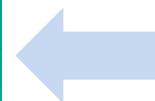
經拆開後發現第二層太陽齒磨損



行星盤第一層



行星盤第二層太陽齒磨損



行星盤第三層

硬度分析

材質 SCM435

硬度 1.5HRC

外觀黑色，清查庫存為滾齒後染黑 (未做熱處理)



有做熱處理硬度對照

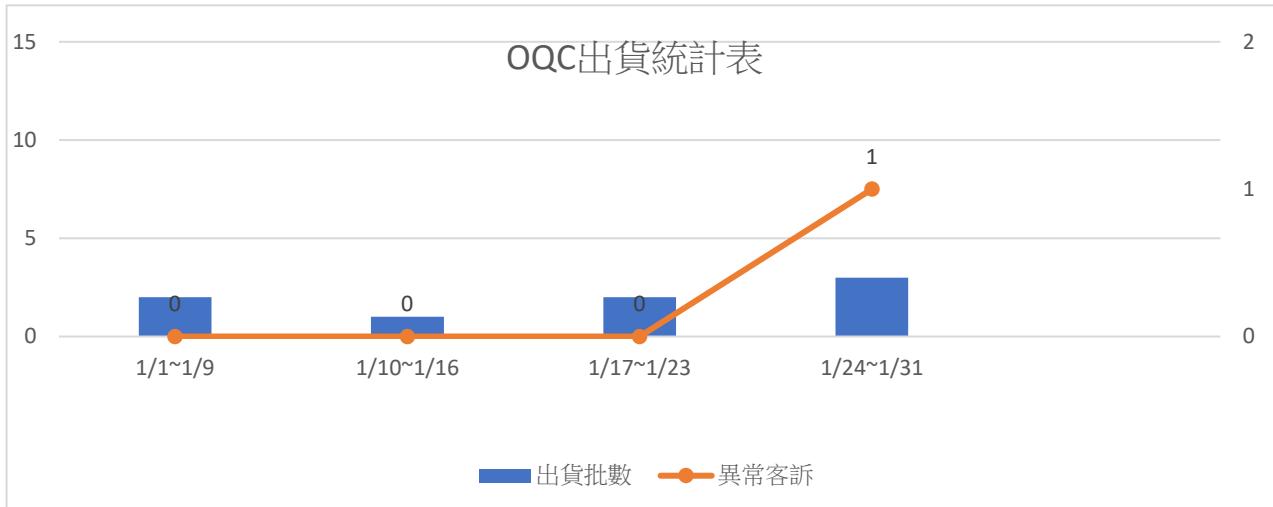


第一層太陽齒
材質:SCM435
熱處理後硬度 42.7HRC

第二層行星齒
材質:SMF5030(粉末冶金)
硬度 35.4HRC

磊鑫國際企業有限公司
OQC出貨檢驗統計表

| 月份 | 1月份 | | | | |
|------|---------|-----------|-----------|-----------|--------|
| 統計週期 | 1/1~1/9 | 1/10~1/16 | 1/17~1/23 | 1/24~1/31 | 合計 |
| 出貨批數 | 2 | 1 | 2 | 3 | 8 |
| 異常客訴 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 |
| 不良率 | 0.00% | 0.00% | 0.00% | 33.33% | 12.50% |



| 異常說明 | | |
|------|--|---|
| 編號 | 異常現象 | 改善對策 |
| 1 | <p>52114減速箱客人反應轉動不順:</p> <p>1經分析後是第二層太陽齒磨損造成。</p> <p>2經查是部分庫存料只有染黑未做熱處理導致硬度不足。</p> | <p>後續改善措施:</p> <p>1.清點廠內所有庫存，立即更換成品中部分已裝染黑太陽齒，招回客戶200PCS並出80台先供客人使用。</p> <p>2.落實加工工續流程或加工表單簽核等制度避免人員漏排該段加工，並請廠商提供進料時硬度報告備查。</p> <p>3.重審視庫存品使用年限準則，長年限再次使用時必須再次驗證，避免鐵件和塑膠材料有發生存放質變。</p> <p>4.返修200台共22台裝有染黑太陽齒(編號2-3-5-10-13-22-40-41-90-92-93-103-104-127-130-136-140-162-165-168-184-199)以上皆已於1/26全部完成。</p> <p>5.新增-3月開始導入零件序號(專屬身份證碼STXXXX)管制，由初入庫打單時產生，生產領料時會記錄裝置何台上，當發生品質異常即可由批號或專案代碼，回追到當時生產制品，那幾台是用何零件序號。</p> |

中舜蕭表製

審核: