

品名:24H25W52114 減速箱

料號:80-201-0006

日期:2020-12 製 批號 008

客戶反映運轉異聲。

經拆開後發現第二層太陽齒磨損



← 行星盤第一層

← 行星盤第二層太陽齒磨損

← 行星盤第三層

硬度分析

材質 SCM435

硬度 1.5HRC

外觀黑色，清查庫存為滾齒後染黑 (未做熱處理)



有做熱處理硬度對照



第一層太陽齒  
材質:SCM435  
熱處理後硬度 42.7HRC

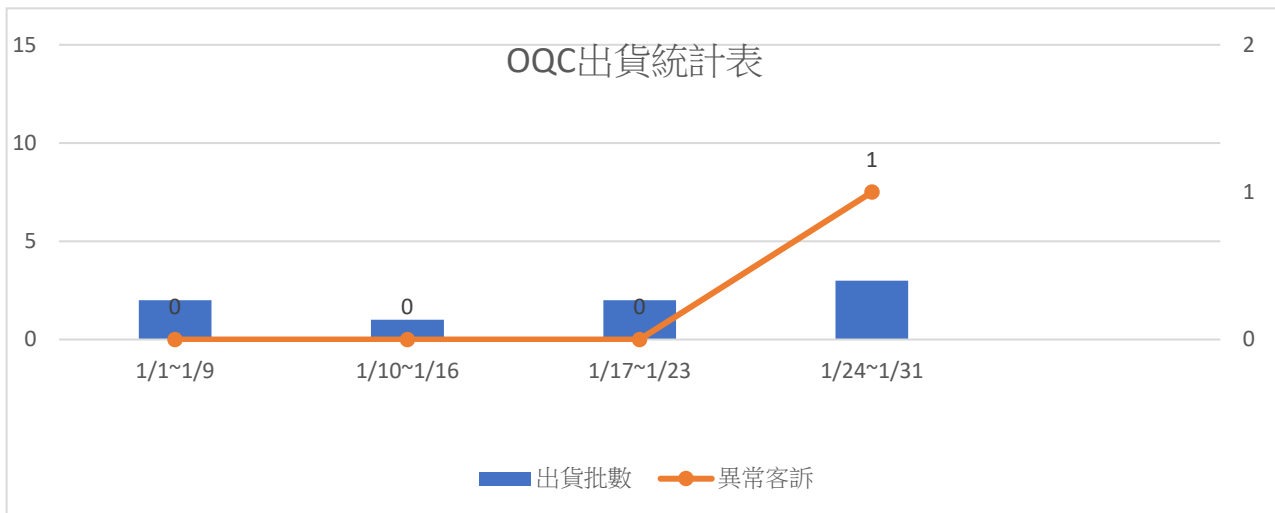
第二層行星齒  
材質:SMF5030(粉末冶金)  
硬度 35.4HRC



# 磊鑫國際企業有限公司

## OQC出貨檢驗統計表

月份	1月份				
統計週期	1/1~1/9	1/10~1/16	1/17~1/23	1/24~1/31	合計
出貨批數	2	1	2	3	8
異常客訴	0	0	0	1	1
不良率	0.00%	0.00%	0.00%	33.33%	12.50%



異常說明		
編號	異常現象	改善對策
1	52114減速箱客人反應轉動不順: 1經分析後是第二層太陽齒磨損造成。 2經查是部分庫存料只有染黑未做熱處理導致硬度不足。	後續改善措施: 1.清點廠內所有庫存，立即更換成品中部分已裝染黑太陽齒，召回客戶200PCS並出80台先供客人使用。 2.落實加工工續流程或加工表單簽核等制度避免人員漏排該段加工，並請廠商提供進料時硬度報告備查。 3.重審視庫存品使用年限準則，長年限再次使用時必須再次驗證，避免鐵件和塑膠材料有發生存放質變。 4.返修200台共22台裝有染黑太陽齒(編號2-3-5-10-13-22-40-41-90-92-93-103-104-127-130-136-140-162-165-168-184-199)以上皆已於1/26全部完成。 5.新增-3月開始導入零件序號(專屬身份證碼STXXXX)管制，由初入庫打單時產生，生產領料時會記錄裝置何台上，當發生品質異常即可由批號或專案代碼，回追到當時生產制品，那幾台是用何零件序號。

製表:蕭舜中

審核: